



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว (โทร./โทรสาร ๐-๔๓๘๐๔-๐๖๗๒)

ที่ กส ๗๑๘๐๑/

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูลในการอนุมัติอนุญาต ในเรื่องใดๆที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกันนั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้สรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยแยกประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์ดังนี้

การแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

ประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน ครั้ง	ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ส่งเรื่องให้หน่วย งานอื่นดำเนินการ
๑ การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	-	-	-	-
๒.การร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-
๓. การร้องเรียน-ร้องทุกข์ ต่อประชาชน หรือความขัดแย้งระหว่างประชาชน กับประชาชน	๑	๑	-	-
๔ การร้องเรียน - ร้องทุกข์ขอรับความช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ	๑๕	๑๕	-	-
๕ การร้องเรียนร้องทุกข์ อื่นๆ	๑			๑
รวม	๑๗	๑๖	-	๑

สรุป

๑ การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒ การร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ เป็นเหตุให้ประชาชนเดือดร้อน ไม่มีผู้ร้องเรียน

๓.การร้องเรียน-ร้องทุกข์ ต่อประชาชน หรือความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน ในเรื่อง
สาธารณูปโภค จำนวน ๑ เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้แก้ไขปัญหาลงมือแล้ว

๔.การร้องเรียน - ร้องทุกข์ขอรับความช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ จำนวน ๑๕ ราย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้ให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๕ ราย

๕ การร้องเรียน-ร้องทุกข์อื่น ๆ มีจำนวน ๑ ราย ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ่อแก้ว จึงได้ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก) มีจำนวน ๑๗ เรื่อง แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละการแก้ปัญหาสำเร็จ ๙๔.๑๑%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายไพโรจน์ กุตรแสง) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
ตำแหน่งนิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นายไพโรจน์ กุตรแสง)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


นส.สิลทิพย์ โพธิ์มูล

(นางสาวสิลทิพย์ โพธิ์มูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล


นายชนศักดิ์ เหลาแหลม

(นายชนศักดิ์ เหลาแหลม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว