



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว..... โทร..๐๔๓๘๔๐๖๗๒

ที่ กส ๗๑๘๐๑/๓๓๓... วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง..รายงานข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน เสียหาย หรืออาจเดือดร้อน เสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการโดยไม่สุจริต หรือได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยต่างๆซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว นั้น

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้ว จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายไพโรจน์ กุตรแสง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายปริญญา ทองนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวสลลทิพย์ โพธิ์มูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสมเลіб คุ่มหินลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ข้อมูลสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์รายเดือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวนเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การร้องทุกข์											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข	๑๑	๕	๒๔	๒๑	๑๗	๓๖	๓๗	๕๙	๕๖	๒๓	๑๔	๑๖
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สถิติการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข	๓๑๙	๓๑๙	-	-	๓๑๙	๓๑๙	
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษ สิ่งแวดล้อม	๑	๑	-	-	๑	๑	
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	๑	๑	-	-	๑	๑	


 นายไพโรจน์ กุตรแสง ผู้รายงานข้อมูล
 นิติกรชำนาญการ