



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว..... โทร..๐๔๓๘๔๐๖๗๒

ที่ กส ๗๑๘๐๑/.....วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง..รายงานข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน เสียหาย หรืออาจเดือดร้อน เสียหายโดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน วิธีการอันเป็น สาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการโดยไม่สุจริต หรือได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย ต่างๆซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว นั้น

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้รวบรวมข้อมูลสถิติ การร้องเรียน ร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)แล้ว จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายไพโรจน์ กุตรแสง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายปริญญา ทองนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวสลิตทิพย์ โพธิ์มูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสมเลิ๊บ คุ่มหินลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ข้อมูลสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์รายเดือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวนเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การร้องทุกข์											
	ต.ค. ๒๕๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-						
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	-	-	-	-	-	-						
๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย	๑๑	๕	๒๔	๒๑	๑๗	๓๖						
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-						
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	-	-	๑	-	-	-						

สถิติการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว
อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย	๑๑๔	๑๑๔	-	-	๑๑๔	๑๑๔	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	๑	๑	-	-	๑	๑	


 นายไพโรจน์ กุตรแสง ผู้รายงานข้อมูล
 นิติกรชำนาญการ